



Firma ARTMEBLE Artur Zbyszyński udziela 24-miesięcznej gwarancji na swoje meble.

Gwarancja obejmuje wady technologiczne ujawnione podczas użytkowania mebli, w tym:

- ✓ odbarwienia, łuszczenia się powierzchni, rozwarstwianie, wypaczenia, odkształcania, pęknięcia materiałów
- ✓ wadliwe działanie systemów zawiasów, szuflad, podnośników, koszy cargo, torów jezdnych itp., nie wynikające z niewłaściwego użytkowania mebli i urządzeń.

Gwarancji nie podlegają wady będące skutkiem niewłaściwego użytkowania mebli oraz wynikiłe na skutek negatywnych czynników zewnętrznych, w tym:

- X uszkodzenia mechaniczne (uderzenia, otarcia itp.),
- X długotrwały kontakt z wodą, zalanie,
- X nieodpowiednia temperatura pomieszczenia (poniżej +15°C, powyżej +30°C),
- X niewłaściwa konserwacja (np. użycie silnych środków chemicznych lub preparatów czyszczących niezgodnie z ich przeznaczeniem),
- X brak konserwacji (trwale zabrudzenia),
- X bezpośrednie zetknięcie z ogniem lub kontakt z silnie rozgrzanym przedmiotem,
- X nadmierne przeciążenia,
- X inne użytkowanie mebli niezgodnie z ich przeznaczeniem.

Roszczeniom reklamacyjnym nie podlegają również:

- X proste czynności, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie np. wymiana żarówki, wymiana transformatora, regulacja zawiasów, dokręcenie poluzowanej śruby, usunięcie zabrudzeń itp.,
- X właściwości charakterystyczne dla użytych materiałów, np. w przypadku drewna lub okleiny naturalnej: usłojenie, zróżnicowana struktura, naturalne przebarwienia,
- X niewielkie rozbieżności kolorystyczne w stosunku do prezentowanych prototypów,
- X usterki nieistotne dla użytkowania mebli i niewidoczne po ich montażu.

Firma ARTMEBLE Artur Zbyszyński jest zobowiązana do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej telefonicznego lub mailowego zgłoszenia. Załatwienie reklamacji nastąpi w sposób i w terminie uzgodnionym przez obie strony.